

## Публичная оферта

### на заключение абонентского возмездного договора оказания услуг по обучению на курсе

г.Казань

«01» декабря 2017 г.

#### 1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://bubounicus.ru/>, является предложением Индивидуального предпринимателя Фаляховой Лии Илгизовны (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор абонентского возмездного оказания услуг по обучению на курсе (далее по тексту - «Договор», «Оферта») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.3. настоящей Оферты (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептантом настоящей Оферты может являться физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, получившее письменное согласие его законного представителя на заключение Договора возмездного оказания услуг по обучению на курсе посредством акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является оплата выбранной услуги в соответствии с положениями Договора. Оплатить выбранную Заказчиком услугу может как сам Заказчик, так и третье лицо за Заказчика.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик:

1.5.1. гарантирует наличие письменного согласия законного представителя на акцепт настоящей Оферты;

1.5.2. дает согласие на получение рекламной рассылки, а также получения телефонных звонков от Исполнителя на номер телефона и адрес электронной почты, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.

1.5.3. гарантирует наличие согласия его законного представителя на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных Заказчика, в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01.12.2017 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://bubounicus.ru/>.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.6.1. он соответствует требованиям, указанным в п. 1.3. настоящей Оферты;

1.6.2. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;

1.6.3. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://money.yandex>, <https://www.cloudpayments.ru/>;

1.6.4. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) [www.bitrix24.ru](http://www.bitrix24.ru), социальной сети <https://vk.com/>.

## **Договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе**

### **2. Термины**

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — услуга по обучению, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, Вебинаров, объединенных единой тематикой и услуг по предоставлению Обратной связи.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.5. **Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.6. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.7. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://bubounicus.ru/>

2.8. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. **Аккаунт Заказчика ВКонтакте** - аккаунт (личная страница) Заказчика в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com>, адрес которой сообщен Исполнителю при заключении Договора.

2.10. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве аванса.

2.11. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставить ему возможность обучения на Курсе за плату (абонентская плата) в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику оплаченные

услуги.

3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

3.3. По Договору Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение в соответствии с описанием Обучающего курса и выбранным Заказчиком тарифом, приведенном на Сайте: предоставление доступа к Обучающим материалам, а также оказания услуг по организации и проведению Вебинаров, даче Исполнителем Заказчику заданий для самостоятельного выполнения, проверке выполненных Заказчиком заданий, индивидуальное консультирование по теме Обучающего курса.

3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:

3.4.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам – по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе.

3.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений – путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) социальной сети <https://vk.com>;

3.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинаров – путем предоставления Заказчику доступа в личный кабинет Платформы или записи Вебинара, размещенной на Платформе, в случае если она проводилась.

3.5. Стоимость, наименование, срок и условия оказания услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания услуг отражается Исполнителем на Сайте.

3.6. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в соответствии с условиями Договора.

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.2. Услуги оказываются Исполнителем с привлечением третьих лиц. Порядок привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.3. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.4. Для получения услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО, ссылка и ключи доступа к которому направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный при акцепте Оферты в течение 72 часов с момента заключения Договора.

4.5. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п.3.4. Договора).

**4.6. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**

4.6.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.6.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы.

4.6.3. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и поэтапно, о чем указывается Исполнителем на Платформе. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании, размещенном на Платформе. Предоставления доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено необходимостью выполнения Заказчиком Задания по предыдущим Обучающим материалам (Стоп-уроки).

#### **4.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**

4.7.1. Обратная связь предоставляется на Платформе и (или) в специальном разделе группы в социальной сети <https://vk.com/>, созданной Исполнителем, о чем указывается Исполнителем на Сайте.

4.7.2. Если на Сайте указано, что в состав услуги, являющейся предметом Договора входит Обратная связь в социальной сети <https://vk.com/>, Заказчик в течение 24 часов с момента акцепта Оферты обязан вступить в указанную Исполнителем группу в социальной сети <https://vk.com/> на весь период оказания услуги.

4.7.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 10:00 до 22:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи и (или) публикации Заказчиком сообщения в социальной сети <https://vk.com/>.

4.7.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.7.5. Обратная связь является частью оказываемых услуг и не подлежит отдельной оценке стоимости в случае досрочного расторжения Договора.

#### **4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:**

4.8.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.8.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Расписание проведения Вебинаров определяется Исполнителем и размещается на Платформе.

4.8.3. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику.

4.8.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил мотивированных возражений во Время проведения Вебинара.

4.8.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.8.7. Проведенные Исполнителем Вебинары являются частью оказываемых услуг и их стоимость не подлежит самостоятельной оценке в случае досрочного расторжения Договора, за исключением случаев когда Вебинар является отдельно оказываемой единичной услугой.

#### **4.9. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме индивидуальной консультации:**

4.9.1. Дата, время и место проведения индивидуальной консультации определяется в Сторонами в следующем порядке: Исполнитель размещает на Платформе информацию о возможных дате и времени проведения индивидуальной консультации (свободном времени), а Заказчик выбирает один из предложенных вариантов.

4.9.2. Продолжительность индивидуальной консультации составляет не более сорока пяти минут.

4.9.3. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной в момент окончания индивидуальной консультации.

4.9.4. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания индивидуальной консультации Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.9.5. Проведенные Исполнителем индивидуальные консультации являются частью оказываемых услуг и их стоимость не подлежит самостоятельной оценке в случае досрочного расторжения Договора, за исключением случаев когда индивидуальная консультация является отдельно оказываемой самостоятельной услугой.

4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.11. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора по формуле:

$$C_{ou} = V / D_{o} * D_{п}, \text{ где}$$

$C_{ou}$  - стоимость оказанных Исполнителем услуг;

$V$  - вознаграждение Исполнителя, в сумме указанной Сайте в момент заключения Договора;

До - общее количество дней оказания услуг, указанное на Сайте;

Дп - количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с положениями пункта Договора.

4.12. Дата начала оказания услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте и (или) на Платформе.

4.13. Срок оказания услуги соответствует выбранной Заказчиком услуге по обучению на Курсе и указан на Сайте и (или) на Платформе.

4.14. Заказчик вправе присоединиться к групповому Курсу (когда услуги по обучению оказываются одновременно нескольким Заказчикам) после даты начала оказания услуг (п.4.12. Договора). В таком случае, Заказчику предоставляются все Обучающие материалы и Вебинары в записи (если такая производилась), доступ к которым был предоставлен группе Заказчиков до момента акцепта Оферты Заказчиком. Обратная связь по таким Обучающим материалам предоставляется в течение срока оказания услуг. В случае, если в течение 24 часов с момента получения доступа к Обучающим материалам (доступ к которым предоставлен в соответствии с условиями настоящего пункта Договора) Исполнителю не поступит мотивированная претензия Заказчика по качеству и количеству оказанных услуг, оказанные услуги по предоставлению доступа к Обучающим материалам и проведению Вебинаров считаются принятыми Заказчиком по качеству и количеству без замечаний.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

### **5.2. Заказчик не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе группе Исполнителя в социальной сети <https://vk.com/>) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

### **5.3. Заказчик обязан:**

5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Посещать все Вебинары, проводимые в рамках оплаченного Обучающего курса лично и своевременно.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [service@bubounicus.ru](mailto:service@bubounicus.ru), при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [www.bitrix24.ru](http://www.bitrix24.ru), социальной сети <https://vk.com/>, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [www.bitrix24.ru](http://www.bitrix24.ru), социальной сети <https://vk.com/>, и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.11. Предоставить по требованию Исполнителя письменное согласие законного представителя на заключение Договора в соответствии со ст. 26 ГК РФ в течение двух календарных дней с момента получения такого требования от Исполнителя.

### **5.4. Заказчик гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.3. До заключения Договора Заказчиком получено согласие законного представителя на заключение Договора в соответствии со ст. 26 ГК РФ.

### **5.5. Исполнитель вправе:**

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы.

### **5.6. Исполнитель обязан:**

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика.

## **6. Ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на



Платформе, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

## **7. Вознаграждение Исполнителя**

7.1. Размер вознаграждения по Договору определяется одним из следующих способов:

7.1.1. стоимость указывается на странице Сайта и зависит от Обучающего курса, и тарифа, выбранного Заказчиком;

7.1.2. стоимость указывается в электронном сообщении, направляемом Исполнителем Заказчику.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

7.3. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, зависит от вида Обучающего курса, выбранного Заказчиком.

7.4. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

7.4.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку. Рассрочка предоставляется Исполнителем на условиях, указанных на Сайте или согласованных сторонами по электронной почте.

7.4.3. в случае, если Исполнитель предлагает возможность оплаты внесением Брони на Сайте - путем оплаты Брони в размере указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги не позднее чем дата начала обучения на Курсе.

7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом

опубликована на Сайте, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от заключения Договора.

## **8. Порядок урегулирования споров**

8.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя: [service@bubounicus.ru](mailto:service@bubounicus.ru).

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Предоставление неисключительной лицензии**

9.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг на условиях простой неисключительной лицензии.

9.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования (далее - Лицензия).

9.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

9.4. Лицензия предоставляется до события, которое наступит раньше - до "01" сентября года заключения Договора или до "01" сентября года, следующего за годом заключения Договора. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

9.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

9.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать Лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

9.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи

отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

## **10. Изменение, расторжение Договора**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.11. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.5.1. нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;

10.5.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

10.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнаружения переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Платформе или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

10.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

10.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

## **11. Территория и срок действия Договора**

11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

12.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 Правила общения

Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

### 13. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Фаляхова Лия Илгизовна

ОГРНИП 317169000075017

ИНН 165719821334

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

Кор. счёт: 30101810200000000824

Адрес: проспект Ямашева, д. 91, кв./оф. 29, Республика Татарстан, г. Казань

e-mail: service@bubounicus.ru

тел.

Фаляхова Лия Илгизовна/



### **Правила общения**

В чатах Вебинара и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Использовать нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее - Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2

к Публичной оферте на заключение абонентского договора возмездного  
оказания услуг от “\_\_” “\_\_\_\_” 20\_\_ г.

от \_\_\_\_\_  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

Индивидуальному предпринимателю  
Фаляховой Л.И.  
ИНН 165719821334 ОГРНИП  
317169000075017

адрес: проспект Ямашева, д. 91, кв./оф. 29,  
Республика Татарстан, г. Казань  
e-mail: service@bubounicus.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение абонентского возмездного договора оказания услуг от “01” декабря 2020 г. (далее - Договор), произведена оплата услуги “\_\_\_\_\_” в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В связи с \_\_\_\_\_  
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению на курсе в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_